Приложение № 3
к Договору о предоставлении услуг

Условия предоставления услуг по выпуску SSL-сертификатов

г. Калининград, Россия введено в действие с 14 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по оформлению заказов на выпуск SSL/TLS-сертификатов через удостоверяющие центры (далее — УЦ) и их уполномоченных поставщиков.

1.2. Выпуск, проверка, срок действия, перевыпуск и отзыв сертификатов регулируются действующими требованиями CA/Browser Forum, правилами и политиками соответствующего УЦ.

1.3. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает согласие с настоящими условиями и обязуется соблюдать требования соответствующего УЦ.

2. Выпуск сертификатов

2.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения и выполнять необходимые процедуры проверки, установленные УЦ.

2.2. Срок действия выпущенного сертификата определяется требованиями CA/Browser Forum и правилами соответствующего УЦ и может отличаться от периода, на который приобретён сертификат. Перевыпуск осуществляется в соответствии с условиями приобретённого продукта и правилами УЦ.

2.3. УЦ вправе отказать в выпуске, приостановить действие или отозвать сертификат по основаниям, предусмотренным его правилами, требованиями CA/Browser Forum, а также законодательством стран, юрисдикции которых распространяются на деятельность УЦ.

2.4. Исполнитель не гарантирует выпуск, продление, перевыпуск или сохранение действия сертификата и не имеет возможности влиять на решения УЦ, принимаемые в соответствии с его правилами и применимыми требованиями.

3. Ответственность и возврат денежных средств

3.1. Исполнитель не несёт ответственности за решения УЦ об отказе в выпуске, приостановлении действия или отзыве сертификата, если такие решения не вызваны нарушением обязательств Исполнителем.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность закрытых ключей, установку и настройку сертификата.

3.3. Обязательства Исполнителя по оформлению заказа на выпуск SSL/TLS-сертификата считаются исполненными с момента выпуска сертификата соответствующим удостоверяющим центром.

3.4. В случае последующего отзыва SSL/TLS-сертификата удостоверяющим центром денежные средства, уплаченные за его выпуск, возврату не подлежат, если отзыв не связан с нарушением обязательств Исполнителем.